ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса «АпТакси»

Редакция от 02.10.2026
Вступает в силу с 03.10.2026

Индивидуальный предприниматель Мартынов Андрей Сергеевич,
ИНН 636924101832, ОГРНИП 325632700078358,
адрес: 446960, Самарская обл., ст. Клявлино, пер. Энергетиков, дом 6, кв. 4,
(далее — «Оператор»), обрабатывает персональные данные пользователей сервиса «АпТакси» (далее — «Пользователь») в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей.

1.2. Настоящая Политика информирует Пользователя об обработке персональных данных. Само по себе ознакомление с Политикой, установка приложения или использование Сервиса не заменяют отдельного согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется. Согласие запрашивается отдельно, в самостоятельном действии Пользователя.

1.3. Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора, регистрационный номер: № 10613/63 от 01.07.2026.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПАССАЖИРОВ И ПЕРЕВОЗЧИКОВ

Оператор может собирать и обрабатывать следующие данные:

2.1. Регистрационные данные

- фамилия и имя Пользователя (если предоставлены)
- номер мобильного телефона
  адрес электронной почты (если предоставлен)

2.2. Данные профиля

- фотография профиля (при наличии)
- рейтинг Пользователя
- отзывы и комментарии

2.3. Данные о поездках

- адрес подачи и назначения
- маршрут поездки
- время и дата поездки
- стоимость поездки
- история заказов

2.4. Платежные данные

- способ оплаты
- сумма платежа
- статус платежа

Оператор обрабатывает сведения о способе, сумме и статусе платежа. Сведения о платёжном партнёре и о том, какие платёжные данные получает или хранит Оператор, должны соответствовать фактически подключённому решению и отображаться Пользователю до оплаты.

2.5. Данные реферальной программы

- идентификатор пользователя (userID)
- информация о приглашённых пользователях
- начисленные бонусы

2.6. Технические данные

- IP-адрес
- тип устройства
- операционная система
- версия приложения

иные данные, предоставляемые Пользователем при использовании Сервиса, если их обработка необходима для заявленных целей и имеет законное основание.

- данные о действиях в приложении

2.7. Данные перевозчиков (водителей)

Для пользователей приложения «АпТакси Водители» могут обрабатываться фамилия, имя, отчество (если предоставлены), телефон, электронная почта, сведения о статусе самозанятого, ИП или юридического лица, сведения и изображения документов, предоставленных для подтверждения права осуществлять перевозки, данные автомобиля, сведения о заказах, начислениях, комиссии, балансе и выплатах. Обрабатываются только данные, необходимые для подключения и работы перевозчика, при наличии соответствующего законного основания.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации и идентификации Пользователя
- предоставления доступа к Сервису
- оформления и выполнения заказов
- расчёта стоимости поездок
- проведения платежей
- работы реферальной программы
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества
- обработки обращений Пользователей

3.1. Для пассажиров. Для пассажиров цели включают регистрацию, оформление и сопровождение заказа, передачу водителю данных, необходимых для подачи автомобиля и выполнения поездки, расчёт стоимости, обработку оплаты, поддержку и безопасность.

3.2. Для перевозчиков. Для перевозчиков цели включают регистрацию и проверку сведений, подключение к Сервису, распределение и выполнение заказов, связь с пассажирами, учёт поездок, начислений, комиссии и баланса, организацию выплат, рассмотрение обращений и исполнение требований законодательства.

3.3. Геолокационные данные. Геолокационные данные обрабатываются в объёме и в периоды, необходимые для функций, связанных с подачей автомобиля, выполнением заказа и безопасностью. Фактический состав и режим геолокации должны соответствовать настройкам приложения и доводиться до пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя
- заключения и исполнения договора (оферты)
- требований законодательства РФ

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор может передавать данные:

- водителям (Перевозчикам) — для выполнения поездки
- техническим подрядчикам, обеспечивающим работу Сервиса, — только при фактическом привлечении таких лиц и в необходимом объёме, с соблюдением требований конфиденциальности и законодательства.
- подключённому платёжному партнёру — в объёме, необходимом для обработки платежа и в соответствии с информацией, доведённой до Пользователя

5.2. Передача данных осуществляется только в объеме, необходимом для выполнения услуг.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки.

6.2. Учётная запись Пользователя может быть удалена при отсутствии активности более 12 месяцев. Неиспользованные бонусы при удалении аккаунта аннулируются, если иное не предусмотрено условиями соответствующей программы.

6.3. Данные о поездках и расчетах хранятся в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Первичная запись и хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

7.2. К таким мерам, в частности, относятся:

— ограничение доступа к персональным данным
— использование защищённых протоколов передачи данных
— применение средств предотвращения несанкционированного доступа
— регулярное обновление программного обеспечения

7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей.

7.4. Оператор принимает предусмотренные законодательством меры защиты персональных данных. Ответственность участников обработки определяется законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

- получать информацию о своих данных
- требовать их уточнения
- требовать удаления данных
- отозвать согласие на обработку

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Новая редакция публикуется в приложении и на Сайте с указанием даты её утверждения и даты вступления в силу.
9.3. Если изменения существенно затрагивают порядок обработки персональных данных или права Пользователя, Оператор уведомляет Пользователя доступным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.4. Если для обработки персональных данных в связи с изменением условий требуется новое или обновлённое согласие, Оператор предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с соответствующими условиями и получить такое согласие до начала соответствующей обработки.

10. КОНТАКТЫ

ИП Мартынов Андрей Сергеевич
Email: support@aptaxi.info