ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «АпТакси»

Редакция от 02.10.2026
Вступает в силу с 03.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок использования сервиса «АпТакси».

1.2. Пользователь обязан использовать Сервис исключительно по его назначению — для поиска, оформления и выполнения поездок.

1.3. Запрещается использовать Сервис в противоправных целях, создавать фиктивные заказы или иным способом злоупотреблять функционалом Сервиса.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ

2.1. Пользователь обязан указывать достоверные данные.

2.2. Пользователь обязан обеспечивать сохранность доступа к аккаунту и не передавать его третьим лицам.

2.3. Запрещается создавать фейковые аккаунты, использовать чужие данные или создавать несколько аккаунтов с целью обхода ограничений.

2.4. Аккаунт может быть удалён или ограничен в случаях, предусмотренных Офертой и настоящими Правилами.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, АДРЕС И ПЕРЕРАСЧЁТ

3.1. Пользователь обязан указывать корректные адреса подачи и назначения. Если Пользователь указал неверный адрес подачи либо ему необходимо изменить адрес подачи, заказ подлежит отмене. Для поездки с новым адресом Пользователь оформляет новый заказ.

3.2. Изменение адреса назначения во время выполнения поездки допускается через предусмотренный интерфейс. Сервис выполняет перерасчёт расстояния, расчётного времени и стоимости поездки.

3.3. Стоимость поездки рассчитывается исходя из минимальной стоимости поездки и дополнительно начисляемой платы за фактически пройденное расстояние от места посадки Пассажира до конечной точки поездки в соответствии с действующим тарифом.

3.4. До применения изменения адреса назначения Пользователь видит новую стоимость, расстояние и расчётное время, если такие данные доступны, и может подтвердить изменение либо отменить его.

3.5. Если расчётная протяжённость поездки превышает установленный Сервисом порог применения тарифа «Межгород», к поездке применяется соответствующий тариф. Текущий порог, размер тарифа и последствия его применения отображаются Пользователю в предусмотренном Сервисом интерфейсе.

3.6. При изменении конечной точки, приводящем к превышению установленного Сервисом порога применения тарифа «Межгород», стоимость поездки пересчитывается с учётом соответствующего тарифа и отображается Пассажиру до подтверждения изменения.

4. ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ОСТАНОВКИ

4.1. Пользователь может добавить промежуточную остановку во время поездки через предусмотренную Сервисом функцию.

4.2. До применения изменения Пользователь видит обновлённый маршрут, расстояние, расчётное время и новую стоимость и вправе подтвердить или отменить изменение.

4.3. Во время промежуточной остановки по инициативе Пользователя плата за ожидание начисляется с момента начала остановки в соответствии с действующим тарифом. В приложении Пользователю отображаются время ожидания, начисленная плата за ожидание и актуальная расчётная стоимость поездки.

4.4. Пользователь вправе завершить промежуточную остановку в любой момент, после чего выполнение поездки продолжается.

4.5. Продолжительность одного периода ожидания на промежуточной остановке не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени Сервис вправе завершить заказ в соответствии с правилами Сервиса.

4.6. Начало и окончание промежуточной остановки фиксируются Сервисом по событиям приложения и серверной фиксации. Временная потеря GPS-сигнала или интернет-соединения сама по себе не является основанием для начала или прекращения начисления платы за ожидание.

5. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

5.1. Перевозка животных допускается при соблюдении законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

5.2. Пользователь обязан заранее указать в заказе перевозку животного, если соответствующая возможность предусмотрена приложением, а также уведомить Перевозчика о перевозке животного в чате заказа до начала поездки.

5.3. Собака перевозится в намордник, на поводке и с подстилкой. Мелкие домашние животные и птицы перевозятся в контейнере с глухим дном (клетке, коробе или сумке), обеспечивающем доступ воздуха и возможность закрытия.

5.4. Животное не должно свободно перемещаться по салону, мешать управлению автомобилем или пользованию зеркалами, создавать угрозу безопасности, загрязнять или повреждать автомобиль.

5.5. Сервис вправе устанавливать дополнительные требования к перевозке животных и отдельные условия тарифа, если они доведены до Пользователя до подтверждения заказа и не противоречат законодательству Российской Федерации.

5.6. При нарушении требований к перевозке животного Перевозчик вправе отказаться от выполнения поездки либо потребовать устранить нарушение до начала перевозки. Финансовые последствия определяются с учётом обстоятельств заказа и действующих правил Сервиса.

6. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ

6.1. Если для перевозки ребёнка требуется детское удерживающее устройство, Пользователь обязан указать это при оформлении заказа, выбрав предусмотренную Сервисом опцию «Нужно детское кресло».

6.2. Перевозка детей осуществляется с соблюдением Правил дорожного движения Российской Федерации.

6.3. Если необходимое детское удерживающее устройство не было указано в заказе или отсутствует возможность обеспечить перевозку с соблюдением требований безопасности, Перевозчик вправе отказаться от начала перевозки.

7. БАГАЖ И РУЧНАЯ КЛАДЬ

7.1. Пользователь вправе перевозить багаж и ручную кладь при соблюдении законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

7.2. Ручная кладь допускается, если она свободно проходит через дверные проёмы, не загрязняет и не повреждает салон, не ограничивает обзорность водителя и не препятствует управлению автомобилем. Конкретные ограничения по количеству, габаритам и способу размещения могут указываться в приложении.

7.3. Багаж должен размещаться в багажном отделении легкового такси. Его габариты должны позволять разместить багаж с закрытой крышкой багажного отделения. Конкретные ограничения по количеству мест и габаритам могут указываться в приложении.

7.4. По согласованию с Перевозчиком багаж, не помещающийся в багажном отделении, может быть размещён в салоне, если это не мешает управлению автомобилем, не ограничивает обзорность и не создаёт угрозы безопасности.

7.5. Не допускаются к перевозке опасные, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные запрещённые законодательством предметы и вещества, а также вещи, загрязняющие или повреждающие автомобиль либо одежду пассажиров.

8. ОЖИДАНИЕ И ОТМЕНА

8.1. После подачи автомобиля к месту подачи первые 3 минуты ожидания Пассажира не оплачиваются. По истечении указанного периода начисляется плата за ожидание в соответствии с действующим тарифом.

8.2. Если Пользователь вышел к автомобилю и поездка состоялась, плата за ожидание начисляется за фактическое время ожидания до начала поездки в соответствии с тарифом, показанным в приложении.

8.3. Если Пользователь не вышел к автомобилю в течение 15 минут с момента прибытия, Перевозчик вправе отменить заказ по причине «Пассажир не явился». Плата за ожидание начисляется за фактическое время ожидания в соответствии с действующим тарифом. Отдельная компенсация за расстояние подачи при неявке не начисляется.

8.4. Пользователь вправе отменить заказ без платы, если после принятия заказа Перевозчик не начал фактическое движение к месту подачи, независимо от времени, прошедшего с момента принятия заказа. Если Перевозчик начал фактическое движение к месту подачи, первые 4 минуты с момента принятия заказа являются бесплатным периодом отмены. При отмене позднее 4 минут может применяться плата с учётом фактически пройденного пути и действующего тарифа. Условия и сумма показываются Пользователю до подтверждения отмены.

9. ПОВЕДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Запрещается оскорблять или угрожать Перевозчику, повреждать автомобиль, перевозить запрещённые или опасные предметы, создавать угрозу безопасности либо совершать противоправные действия.

9.2. Перевозчик вправе отказаться от поездки до её начала или прекратить её, если действия Пользователя создают угрозу безопасности либо нарушают требования законодательства Российской Федерации.

10. ОПЛАТА

10.1. Оплата может осуществляться наличными, банковской картой через подключённого платёжного партнёра либо иным способом, доступным в приложении.

10.2. Возвраты и перерасчёты осуществляются в зависимости от способа оплаты, обстоятельств заказа, правил платёжного партнёра и законодательства Российской Федерации.

10.3. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей, если иное прямо не раскрыто Пользователю в Сервисе.

11. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ И УЩЕРБ

11.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих вещей.

11.2. Оператор может содействовать в установлении контакта с Перевозчиком по вопросу забытых вещей.

11.3. При причинении ущерба автомобилю Пользователь обязан возместить причинённый ущерб Перевозчику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

12.1. Пользователь может приглашать в Сервис только других пассажиров. Вознаграждение начисляется за поездки приглашённых пассажиров в соответствии с условиями настоящего раздела.

12.2. Размер реферального вознаграждения определяется действующими условиями реферальной программы и отображается Пользователю в Сервисе. Вознаграждение может рассчитываться по уровням реферальной программы в зависимости от действующих условий.

12.3. Вознаграждение начисляется после завершения поездки и подтверждения её оплаты и становится доступным после зачисления в реферальный баланс.

12.4. Реферальный баланс может использоваться для полной или частичной оплаты поездок. Денежный вывод реферального баланса не производится.

12.5. При возврате оплаты по поездке соответствующее реферальное начисление корректируется или аннулируется пропорционально возвращённой сумме.

12.6. Запрещаются самореферал, фиктивные аккаунты, накрутка поездок, использование ботов и иные действия, направленные на получение необоснованного вознаграждения.

13. ОГРАНИЧЕНИЯ И БЛОКИРОВКА

13.1. Оператор вправе ограничить доступ или заблокировать аккаунт при мошенничестве, угрозах, нарушении Правил, злоупотреблении реферальной программой, попытках взлома или иных нарушениях условий использования Сервиса.

14. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ

14.1. Оператор вправе временно ограничивать доступ к Сервису для проведения технических работ, обновления программного обеспечения или устранения сбоев.

14.2. Пользователь обязан не передавать коды подтверждения и доступ к аккаунту третьим лицам.

14.3. Оператор не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса по причинам, находящимся вне его контроля.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Пользователь может направить обращение или оспорить стоимость поездки, начисление платы или иное действие по конкретному заказу через поддержку Сервиса доступным в приложении способом.

15.2. При рассмотрении обращения могут запрашиваться сведения, относящиеся к заказу.

15.3. При невозможности урегулировать вопрос в порядке обращения спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

16.1. Оператор вправе изменять настоящие Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации. Новая редакция размещается в Сервисе с указанием даты её утверждения и даты вступления в силу.
16.2. Об изменениях, которые существенно затрагивают права и обязанности Пользователя, Оператор уведомляет Пользователя доступным способом, в том числе посредством уведомления в приложении, Личном кабинете или по электронной почте.
16.3. Если для применения новой редакции требуется отдельное принятие Пользователем, новая редакция предоставляется Пользователю для ознакомления до продолжения использования соответствующего функционала Сервиса.

16.4. Использование Сервиса после вступления новой редакции в силу осуществляется в соответствии с действующей редакцией Правил, если для её применения не требуется отдельное принятие Пользователем.