ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на использование сервиса «АпТакси» пассажирами

Редакция от 02.10.2026
Вступает в силу с 03.10.2026

Индивидуальный предприниматель Мартынов Андрей Сергеевич, ИНН 636924101832, ОГРНИП 325632700078358, адрес регистрации: 446960, Самарская обл., ст. Клявлино, пер. Энергетиков, дом 6, кв. 4, действующий под брендом «АпТакси» (далее — «Оператор»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее — «Пользователь»), заключить настоящий договор на следующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Сервис «АпТакси» является информационной платформой для поиска перевозчиков и оформления поездок.

1.2. Оператор предоставляет Пользователю доступ к мобильному приложению и информационным системам Сервиса.

1.3. Оператор не оказывает услуги перевозки пассажиров. Услугу перевозки оказывает Перевозчик.

1.4. Оператор не является работодателем Перевозчика и не заключает с ним трудовой договор. Взаимоотношения Оператора и Перевозчика регулируются отдельным договором службы заказа легкового такси с перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Перевозчик, принимающий заказ через Сервис, действует самостоятельно на основании своего правового статуса и права осуществлять перевозки.

1.6. Договор перевозки заключается непосредственно между Пользователем и Перевозчиком посредством оформления Пользователем заказа на поездку в Сервисе и принятия данного заказа Перевозчиком. С момента принятия заказа Перевозчиком договор перевозки считается заключённым на условиях заказа, включая выбранный тариф, место подачи, конечную точку поездки и иные условия, отображённые в Сервисе, с учётом изменений, согласованных сторонами в процессе поездки и предусмотренных настоящей Офертой.

1.7. Оператор не является стороной договора перевозки, не осуществляет перевозку пассажиров и не определяет условия перевозки, за исключением условий функционирования Сервиса и порядка его использования.

1.8. До передачи заказа Сервис осуществляет предусмотренные законодательством проверки сведений о Перевозчике и транспортном средстве, включая ежедневную проверку сведений о разрешениях и сведений о транспортном средстве в соответствующих региональных реестрах. При наличии предусмотренного законодательством доступа к государственным и региональным информационным системам проверки выполняются в автоматизированном режиме. При выявлении оснований, препятствующих передаче заказа, такой заказ не передаётся соответствующему Перевозчику или Водителю.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Пользователем в предусмотренном интерфейсом приложения порядке после предоставления возможности ознакомиться с текстом Оферты.

2.2. Установка приложения, регистрация или просмотр документов сами по себе не заменяют предусмотренный интерфейсом акцепт Оферты.

2.3. Для регистрации Пользователь указывает имя и номер мобильного телефона.

2.4. Номер телефона подтверждается посредством SMS-верификации.

2.5. Пользователь обязан указывать достоверные данные.

2.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от акцепта Оферты в соответствии с отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных».

2.7. Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора, регистрационный номер № 10613/63 от 01.07.2026.

2.8. Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к своему аккаунту.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, АДРЕС И МАРШРУТ

3.1. Пользователь оформляет заказ через приложение. Информация о заказе передаётся доступным Перевозчикам.

3.2. Перевозчик самостоятельно принимает решение о принятии или отклонении заказа. Оператор не гарантирует назначение Перевозчика.

3.3. Пользователь обязан указывать корректные адреса подачи и назначения.

3.4. Если Пользователь указал неверный адрес подачи либо ему необходимо изменить адрес подачи, заказ подлежит отмене. Для поездки с новым адресом Пользователь оформляет новый заказ.

3.5. Изменение адреса назначения во время выполнения поездки допускается через предусмотренный интерфейс. Сервис выполняет перерасчёт расстояния, расчётного времени и стоимости поездки в соответствии с действующими тарифами.

3.6. Стоимость поездки рассчитывается исходя из минимальной стоимости поездки и дополнительно начисляемой платы за фактически пройденное расстояние от места посадки Пассажира до конечной точки поездки в соответствии с действующим тарифом.

3.7. До применения изменения адреса назначения Пользователю показываются новая стоимость, изменение расстояния и расчётного времени поездки. Пользователь вправе подтвердить изменение либо отменить его.

3.8. Если расчётная протяжённость поездки превышает установленный Сервисом порог применения тарифа «Межгород», к поездке применяется соответствующий тариф. Текущий порог, размер тарифа и последствия его применения отображаются Пользователю в предусмотренном Сервисом интерфейсе.

3.9. Если Пользователь отменяет изменение адреса назначения до его подтверждения, первоначальные условия сохраняются, если заказ может быть продолжен.

3.10. Если после начала движения Перевозчика к первоначальной точке Пользователь отменяет заказ, плата определяется с учётом фактически пройденного Перевозчиком пути и действующих правил отмены.

4. ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ОСТАНОВКИ

4.1. Пользователь может добавить промежуточную остановку во время поездки через предусмотренную Сервисом функцию.

4.2. До применения изменения Сервис показывает Пользователю обновлённый маршрут, расстояние, расчётное время и новую стоимость поездки.

4.3. Во время промежуточной остановки по инициативе Пользователя плата за ожидание начисляется с момента начала остановки в соответствии с действующим тарифом. В приложении Пользователю отображаются время ожидания, начисленная плата за ожидание и актуальная расчётная стоимость поездки.

4.4. Пользователь вправе завершить промежуточную остановку в любой момент, после чего выполнение поездки продолжается.

4.5. Продолжительность одного периода ожидания на промежуточной остановке не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени Сервис вправе завершить заказ в соответствии с правилами Сервиса.

4.6. Начало и окончание промежуточной остановки фиксируются Сервисом по событиям приложения и серверной фиксации. Временная потеря GPS-сигнала или интернет-соединения сама по себе не является основанием для начала или прекращения начисления платы за ожидание.

5. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

5.1. Перевозка животных допускается при соблюдении законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

5.2. Пользователь обязан заранее указать в заказе, что поездка будет осуществляться с животным, если соответствующая возможность предусмотрена приложением, а также уведомить Перевозчика о перевозке животного в чате заказа до начала поездки.

5.3. Собака перевозится в наморднике, на поводке и с подстилкой. Мелкие домашние животные и птицы перевозятся в контейнере с глухим дном (клетке, коробе или сумке), обеспечивающем доступ воздуха и возможность закрытия.

5.4. Животное не должно свободно перемещаться по салону, мешать управлению автомобилем или пользованию зеркалами, создавать угрозу безопасности, загрязнять или повреждать автомобиль.

5.5. Сервис вправе устанавливать дополнительные требования к перевозке животных, включая отдельные условия тарифа, если они доведены до Пользователя до подтверждения заказа и не противоречат законодательству Российской Федерации.

5.6. Если Пользователь не указал перевозку животного либо животное перевозится с нарушением установленных требований, Перевозчик вправе отказаться от поездки или потребовать устранить нарушение до начала перевозки. Финансовые последствия определяются с учётом обстоятельств заказа и действующих правил Сервиса.

6. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ

6.1. Если для перевозки ребёнка требуется детское удерживающее устройство, Пользователь обязан указать это при оформлении заказа, выбрав предусмотренную Сервисом опцию «Нужно детское кресло».

6.2. Перевозка детей осуществляется с соблюдением Правил дорожного движения Российской Федерации.

6.3. Если необходимое детское удерживающее устройство не было указано в заказе или отсутствует возможность обеспечить перевозку с соблюдением требований безопасности, Перевозчик вправе отказаться от начала перевозки.

7. БАГАЖ И РУЧНАЯ КЛАДЬ

7.1. Пользователь вправе перевозить багаж и ручную кладь при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, настоящей Оферты и действующих правил Сервиса.

7.2. Ручная кладь допускается при условии, что она свободно проходит через дверные проёмы, не загрязняет и не повреждает салон, не ограничивает обзорность водителя и не препятствует управлению автомобилем. Сервис вправе устанавливать ограничения по количеству, габаритам и способу размещения ручной клади; такие ограничения доводятся до Пользователя в Сервисе.

7.3. Багаж должен размещаться в багажном отделении легкового такси. Его габариты должны позволять разместить багаж с закрытой крышкой багажного отделения. Сервис вправе устанавливать ограничения по количеству мест и габаритам багажа и доводить их до Пользователя до подтверждения заказа.

7.4. По согласованию с Перевозчиком допускается размещение багажа, не помещающегося в багажном отделении, в салоне автомобиля, если это не препятствует управлению, не ограничивает обзорность и не создаёт угрозы безопасности. Перевозчик вправе отказаться от размещения такого багажа, если безопасная перевозка невозможна.

7.5. Не допускаются к перевозке опасные, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные запрещённые законодательством предметы и вещества, а также вещи, загрязняющие или повреждающие автомобиль либо одежду пассажиров.

8. СТОИМОСТЬ, ОЖИДАНИЕ И ОТМЕНА

8.1. Стоимость поездки отображается Пользователю до подтверждения заказа в соответствии с действующими тарифами.

8.2. Стоимость может изменяться в случаях, предусмотренных Сервисом, в том числе при изменении маршрута, адреса, добавлении остановки и применении платного ожидания.

8.3. После подачи автомобиля к месту подачи первые 3 минуты ожидания Пассажира не оплачиваются. По истечении указанного периода начисляется плата за ожидание в соответствии с действующим тарифом. В случае неявки Пассажира и отмены заказа по соответствующему основанию начисляется плата за фактическое время ожидания в соответствии с действующим тарифом.

8.4. Пользователь вправе отменить заказ без платы, если после принятия заказа Перевозчик не начал фактическое движение к месту подачи, независимо от времени, прошедшего с момента принятия заказа. Если Перевозчик начал фактическое движение к месту подачи, первые 4 минуты с момента принятия заказа являются бесплатным периодом отмены. При отмене позднее 4 минут может взиматься плата с учётом фактически пройденного пути и действующего тарифа. До подтверждения отмены Пользователю показывается сумма либо порядок её расчёта.

8.6. При неявке Пользователя в течение 15 минут с момента прибытия автомобиля Перевозчик вправе отменить заказ по причине «Пассажир не явился». Плата за ожидание начисляется за фактическое время ожидания в соответствии с действующим тарифом. Отдельная компенсация за расстояние подачи при неявке не начисляется.

9. ОПЛАТА

9.1. Оплата может производиться наличными Перевозчику, банковской картой через подключённого платёжного партнёра либо иным способом, доступным в приложении.

9.2. При оплате банковской картой обработка платёжных данных осуществляется подключённым платёжным партнёром в соответствии с его правилами и требованиями безопасности.

9.3. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей, если иное прямо не раскрыто Пользователю в Сервисе.

9.4. Возвраты и перерасчёты осуществляются в зависимости от способа оплаты, обстоятельств заказа, правил платёжного партнёра и законодательства Российской Федерации.

10. ПОВЕДЕНИЕ ПАССАЖИРОВ

10.1. Пользователь обязан соблюдать нормы общественного порядка и не создавать угрозу безопасности Перевозчика, пассажиров и третьих лиц.

10.2. Запрещается оскорблять или угрожать Перевозчику, повреждать автомобиль, перевозить запрещённые или опасные предметы, а также совершать противоправные действия.

10.3. Пользователь обязан соблюдать законные требования Перевозчика, связанные с обеспечением безопасности перевозки, и не совершать действий, препятствующих безопасному управлению транспортным средством.

10.4. Перевозчик вправе отказаться от поездки до её начала или прекратить её в случаях, когда действия Пользователя создают угрозу безопасности либо нарушают требования законодательства Российской Федерации.

11. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ И УЩЕРБ АВТОМОБИЛИЮ

11.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность принадлежащих ему вещей и обязан проверить автомобиль перед завершением поездки.

11.2. При обнаружении забытой вещи Пользователь может обратиться в Сервис. Оператор может содействовать Пользователю в установлении контакта с Перевозчиком по вопросу поиска и возврата забытой вещи.

11.3. Оператор не является хранителем забытых вещей и не несёт ответственности за их утрату, повреждение или невозможность их возврата, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.4. При причинении ущерба автомобилю по вине Пользователя Пользователь обязан возместить причинённый Перевозчику ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

12.1. Пользователь может приглашать в Сервис только других пассажиров. Вознаграждение начисляется за поездки приглашённых пассажиров в соответствии с условиями настоящего раздела.

12.2. Размер реферального вознаграждения определяется действующими условиями реферальной программы и отображается Пользователю в Сервисе. Вознаграждение может рассчитываться по уровням реферальной программы в зависимости от действующих условий.

12.3. Вознаграждение начисляется после завершения поездки приглашённого пассажира и подтверждения её оплаты. Размер начисления определяется исходя из действующих на момент начисления условий реферальной программы.

12.4. Реферальный баланс Пользователя может использоваться для полной или частичной оплаты поездок в Сервисе. Денежный вывод реферального баланса Пользователю не производится.

12.5. При полном или частичном возврате оплаты по поездке соответствующее реферальное начисление корректируется или аннулируется пропорционально возвращённой сумме.

12.6. Запрещаются самореферал, создание фиктивных аккаунтов, накрутка поездок, использование ботов и иные действия, направленные на получение необоснованного реферального вознаграждения.

13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА И БЛОКИРОВКА

13.1. Сервис предназначен исключительно для заказа поездок.

13.2. Пользователю запрещается: использовать Сервис для создания ложных или фиктивных заказов; использовать автоматизированные программы, скрипты или ботов для работы с Сервисом; предпринимать действия, направленные на нарушение работы приложения или информационных систем Сервиса; использовать Сервис для противоправной деятельности; создавать несколько учётных записей или использовать чужую учётную запись в целях обхода ограничений Сервиса; совершать действия, направленные на неправомерное получение бонусов, скидок или иных преимуществ.

13.3. В случае нарушения указанных требований Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису, временно или постоянно заблокировать учётную запись, отменить фиктивные или нарушающие правила заказы и аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с отдельной Политикой конфиденциальности и предоставленным Пользователем согласием на обработку персональных данных.

14.2. Сроки хранения данных определяются целями обработки и требованиями законодательства Российской Федерации.

14.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные персональные данные и своевременно сообщать об их изменении, если такие данные необходимы для использования Сервиса.

14.4. Оператор принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.5. Порядок осуществления прав Пользователя в отношении его персональных данных, а также сведения о целях, составе и порядке обработки персональных данных определяются Политикой конфиденциальности и иными документами, размещёнными в Сервисе.

15. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Оферту в соответствии с законодательством Российской Федерации. Новая редакция размещается в Сервисе с указанием даты её утверждения и даты вступления в силу.
15.2. Об изменениях, которые существенно затрагивают права и обязанности Пользователя, Оператор уведомляет Пользователя доступным способом, в том числе посредством уведомления в приложении, Личном кабинете или по электронной почте.

15.3. Если для применения новой редакции требуется отдельное принятие Пользователем, новая редакция предоставляется Пользователю для ознакомления до продолжения использования соответствующего функционала Сервиса.
15.4. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, изменения применяются к отношениям, возникающим после даты вступления соответствующей редакции в силу.

16. КОНТАКТЫ

ИП Мартынов Андрей Сергеевич

Email: support@aptaxi.info