ПРАВИЛА РАБОТЫ ВОДИТЕЛЕЙ С СЕРВИСОМ «АПТАКСИ»

Редакция от 02.10.2026
Вступает в силу с 03.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают основные требования к работе Перевозчика и водителя с сервисом «АпТакси».

1.2. Правила применяются совместно с договором службы заказа легкового такси с перевозчиком и условиями, отображаемыми в приложении «АпТакси Водители».

2. ДОПУСК К ЗАКАЗАМ

2.1. К Сервису подключаются самозанятые, индивидуальные предприниматели и юридические лица, имеющие право осуществлять перевозки в соответствии с законодательством Российской Федерации. Физические лица без соответствующего статуса и правовых оснований к перевозкам не подключаются. Таксопарки в рамках действующей модели не подключаются.

2.2. Перевозчик обязан предоставить достоверные и актуальные сведения о себе, необходимых разрешениях, транспортном средстве и водителях, а также своевременно обновлять их.

2.3. При отсутствии, недействительности или неактуальности обязательных документов передача заказов приостанавливается до устранения нарушения.

2.4. Сервис ежедневно осуществляет проверку сведений о разрешении Перевозчика и транспортном средстве в соответствующих региональных реестрах в порядке, предусмотренном законодательством. При наличии автоматизированного доступа к государственным и региональным информационным системам такая проверка выполняется с использованием соответствующих информационных систем.

2.5. При наличии предусмотренной законодательством технической возможности Сервис также использует доступные ему государственные и региональные сведения для проверки обстоятельств, при которых передача заказа не допускается, в том числе сведений, относящихся к требованиям, предъявляемым к Водителю.

2.6. Сервис осуществляет предусмотренный законодательством мониторинг норм рабочего времени, времени отдыха и времени управления транспортным средством на основании данных, имеющихся у Сервиса. При выявлении основания, препятствующего передаче заказа, доступ к заказам соответствующего Перевозчика или Водителя может быть приостановлен.

2.7. Перевозчик и Водитель обязаны предоставлять достоверные и актуальные сведения и документы, необходимые для проверки, и своевременно сообщать об их изменении.

3. ПРИЁМ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ

3.1. Заказы поступают через приложение «АпТакси Водители». Водитель самостоятельно принимает или отклоняет заказ. До принятия заказа водителю отображаются предусмотренные Сервисом сведения, необходимые для принятия решения.

3.2. После принятия заказа Водитель обязан приступить к его фактическому выполнению и следовать к месту подачи, если отсутствуют законные или предусмотренные Правилами основания для отказа.

3.3. Если после принятия заказа Водитель не начал фактическое движение к месту подачи, Пассажир вправе отменить заказ без платы независимо от времени, прошедшего с момента принятия заказа. Компенсация Водителю за такую отмену не начисляется.

3.4. Если Водитель начал фактическое движение к месту подачи, при отмене Пассажиром первые 4 минуты с момента принятия заказа являются бесплатным периодом. При отмене позднее 4 минут плата может рассчитываться за фактически пройденный Водителем путь к месту подачи в соответствии с действующим тарифом и правилами Сервиса.

3.5. После прибытия к месту подачи Водитель фиксирует прибытие предусмотренным приложением способом. Первые 3 минуты ожидания Пассажира не оплачиваются. По истечении указанного периода начисляется плата за ожидание в соответствии с действующим тарифом. При состоявшейся поездке плата за ожидание включается в итоговую стоимость поездки.

3.6. Если Пассажир не явился в течение 15 минут с момента прибытия, Водитель вправе оформить отмену по причине «Пассажир не явился». Плата за ожидание начисляется за фактическое время ожидания в соответствии с действующим тарифом. Отдельная компенсация за расстояние подачи при неявке не начисляется.

3.7. За один заказ не начисляются одновременно плата за отмену и иная отдельная компенсация за неявку. Все фактически начисленные суммы учитываются при расчёте дохода Водителя и комиссии Сервиса по действующей ставке.

3.8. При технической невозможности корректно выполнить действие по заказу Водитель обязан обратиться в поддержку и не должен самостоятельно изменять стоимость, маршрут, статус или иные существенные параметры заказа вне предусмотренного интерфейса.

4. ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА И ОСТАНОВОК

4.2. При добавлении промежуточной остановки Водитель видит обновлённый маршрут, актуальную расчётную стоимость и условия ожидания. Водитель фиксирует начало и окончание остановки через приложение. Плата за ожидание начисляется с момента начала остановки в соответствии с действующим тарифом. Водитель не вправе самостоятельно устанавливать дополнительную стоимость.

4.3. Продолжительность одного периода ожидания на промежуточной остановке не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени Водитель действует через предусмотренный Сервисом порядок завершения или обращения в поддержку.

4.4. Начало и окончание промежуточной остановки фиксируются Сервисом по событиям приложения и серверной фиксации. Временная потеря GPS-сигнала или интернет-соединения сама по себе не является основанием для начала или прекращения начисления платы за ожидание.

4.5. Изменение конечного адреса во время поездки оформляется через приложение. До подтверждения Пассажиром и Водителем действует ранее согласованный маршрут, если иной порядок не предусмотрен интерфейсом.

4.6. Если расчётная протяжённость поездки превышает установленный Сервисом порог применения тарифа «Межгород», к поездке применяется соответствующий тариф. При изменении конечной точки, приводящем к превышению порога, стоимость поездки пересчитывается с учётом соответствующего тарифа и отображается Пассажиру до подтверждения изменения.

4.7. При досрочном завершении поездки по просьбе Пассажира Водитель фиксирует фактическую точку завершения. Такая поездка не оформляется как отмена или неявка; итоговая стоимость рассчитывается Сервисом по фактическому маршруту и действующему тарифу.

5. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ

5.1. Если в заказе указана опция «Нужно детское кресло» либо иное указание на необходимость детского удерживающего устройства, Водитель, принимающий такой заказ, должен иметь возможность обеспечить перевозку с соответствующим устройством, отвечающим требованиям законодательства.

5.2. Если Водитель не может обеспечить указанное требование безопасности, он не должен начинать перевозку и обязан воспользоваться предусмотренным Сервисом порядком отказа или обратиться в поддержку.

5.3. Перевозка детей осуществляется с соблюдением Правил дорожного движения Российской Федерации и применимых требований к детским удерживающим устройствам.

6. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

6.1. Если Пассажир указал перевозку животного, Водитель получает соответствующую информацию в заказе и обязан учитывать установленные требования безопасности.

6.2. Собака перевозится в наморднике, на поводке и с подстилкой. Мелкие домашние животные и птицы перевозятся в контейнере с глухим дном, обеспечивающем доступ воздуха и возможность закрытия.

6.3. Животное не должно свободно перемещаться по салону, мешать управлению автомобилем или пользованию зеркалами, создавать угрозу безопасности либо загрязнять или повреждать автомобиль.

6.4. Если требования к перевозке животного нарушены и нарушение не устранено до начала перевозки, Водитель вправе отказаться от выполнения заказа через предусмотренный Сервисом порядок.

7. БАГАЖ И РУЧНАЯ КЛАДЬ

7.1. Водитель принимает багаж и ручную кладь в пределах требований законодательства и Правил Сервиса.

7.2. Багаж должен размещаться в багажном отделении легкового такси, а его габариты должны позволять перевозить его с закрытой крышкой багажного отделения. Конкретные

ограничения по количеству и габаритам могут устанавливаться Сервисом и отображаться в заказе.

7.3. Ручная кладь не должна мешать управлению автомобилем, ограничивать обзорность, загрязнять или повреждать салон. Размещение в салоне допускается только при соблюдении требований безопасности.

7.4. Если багаж или ручная кладь по размеру, количеству или способу размещения не позволяют безопасно выполнить перевозку, Водитель вправе отказаться от их размещения и обратиться в поддержку.

7.5. Запрещается перевозить предметы и вещества, запрещённые законодательством, а также вещи, которые создают угрозу безопасности, загрязняют или повреждают автомобиль либо одежду пассажиров.

8. КОМИССИЯ, БАЛАНС И ВЫПЛАТЫ

8.1. Комиссия Сервиса составляет не менее 15% от начисленного дохода Водителя. Точная ставка зависит от региона и населённого пункта и отображается в приложении до её применения.

8.2. Комиссия удерживается со всех начислений Водителю в рамках Сервиса, включая стоимость поездок, платное ожидание, плату или компенсацию за отмену и иные фактически начисленные суммы, если такие начисления предусмотрены.

8.3. При оплате наличными Пассажир рассчитывается непосредственно с Водителем, а комиссия учитывается на балансе Водителя и списывается по правилам приложения.

8.4. Допускается отрицательный баланс до −500 рублей. При достижении этого лимита передача новых заказов может быть приостановлена.

8.5. Минимальная сумма вывода доступного остатка — 1 500 рублей. Отдельная комиссия АпТакси за вывод не взимается; возможные комиссии банков и платёжных организаций определяются их условиями.

8.6. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

8.6.1. Водитель может приглашать в Сервис только других Перевозчиков.

8.6.2. Реферальное вознаграждение рассчитывается от полной стоимости завершённой и оплаченной поездки приглашённого Перевозчика: первый уровень — 1,5%, второй уровень — 1%, третий уровень — 0,5%.

8.6.3. Вознаграждение начисляется после завершения поездки и подтверждения её оплаты и становится доступным для вывода вместе с доступным балансом после зачисления.

8.6.4. При возврате оплаты по поездке соответствующее реферальное начисление корректируется или аннулируется пропорционально возвращённой сумме.

8.6.5. Запрещаются самореферал, фиктивные аккаунты, накрутка поездок, использование ботов и иные действия, направленные на получение необоснованного реферального вознаграждения.

9. ОТМЕНЫ, ВОЗВРАТЫ И СПОРНЫЕ НАЧИСЛЕНИЯ

9.1. Плата, связанная с отменой заказа или неявкой Пассажира, применяется только в предусмотренных Правилами Сервиса случаях и с учётом фактических обстоятельств заказа.

9.2. Водитель вправе оспорить списание, начисление или корректировку через чат приложения либо по телефону поддержки. При рассмотрении обращения могут запрашиваться сведения по заказу.

9.3. Возвраты и корректировки рассчитываются с учётом фактических обстоятельств заказа, применимых документов и законодательства Российской Федерации.

10. ОБЯЗАННОСТИ И БЕЗОПАСНОСТЬ

10.1. Водитель обязан соблюдать требования безопасности, правила дорожного движения и иные применимые требования законодательства.

10.2. Сведения о Пассажире используются только для исполнения заказа и не передаются посторонним лицам без законного основания.

10.3. Водитель не вправе передавать аккаунт третьим лицам и обязан обеспечивать сохранность средств доступа.

10.4. При угрозе безопасности, нарушении законодательства или невозможности безопасно выполнить заказ Водитель действует через предусмотренный Сервисом порядок отмены или обращения в поддержку.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

11.1. Доступ к заказам может быть временно ограничен или прекращён при недействительности документов, недостоверности сведений, существенном нарушении правил, угрозе безопасности или иных предусмотренных договором и законом основаниях.

11.2. Жалобы Пассажиров рассматриваются индивидуально с учётом имеющихся сведений. Само по себе обращение Пассажира не означает автоматического признания Водителя виновным.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящие Правила не заменяют договор службы заказа легкового такси с Перевозчиком. Условия подключения и применимая ставка комиссии должны быть доступны Перевозчику в приложении.
12.2. Оператор вправе изменять настоящие Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации. Новая редакция размещается в приложении с указанием даты её утверждения и даты вступления в силу.
12.3. Об изменениях, которые существенно затрагивают права и обязанности Водителя, Оператор уведомляет Водителя доступным способом, в том числе посредством уведомления в приложении «АпТакси Водители», Личном кабинете или по электронной почте.
12.4. Если для применения новой редакции требуется отдельное принятие Водителем,

новая редакция предоставляется Водителю для ознакомления до продолжения использования соответствующего функционала Сервиса.

12.5. Информационная система АпТакси должна обеспечивать сохранение сведений о заказах, изменениях маршрута, подтверждениях, фактическом маршруте и произведённых расчётах в объёме, необходимом для исполнения заказа, рассмотрения обращений и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.