ТИПОВОЙ ДОГОВОР СЗЛТ С ПЕРЕВОЗЧИКОМ — «АПТАКСИ»

Редакция от 02.10.2026
Вступает в силу с 03.10.2026

1. Предмет договора

ИП Мартынов Андрей Сергеевич («Служба», «АпТакси») осуществляет деятельность службы заказа легкового такси и передаёт Перевозчику заказы фрахтователей для последующего заключения договора фрахтования. Перевозчик самостоятельно оказывает услугу перевозки и несёт ответственность за её надлежащее исполнение.

2. Стороны и подключение

К сервису могут подключаться перевозчики, имеющие допустимый законом статус: физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые), индивидуальные предприниматели и юридические лица. Подключение таксопарков в рамках настоящего типового договора не предусмотрено. Физические лица без соответствующего статуса и правовых оснований к перевозкам не подключаются. До передачи заказов Перевозчик предоставляет достоверные сведения о себе, разрешениях и автомобиле, а также своевременно обновляет их. Заказы передаются при соблюдении применимых требований законодательства.

2.7. Перевозчик обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения и документы, необходимые для проверки, и своевременно сообщать об их изменении.

2.6. При выявлении основания, препятствующего передаче заказа, доступ Перевозчика или Водителя к заказам приостанавливается либо ограничивается до устранения соответствующего основания.

2.5. Сервис осуществляет предусмотренный законодательством мониторинг норм рабочего времени, времени отдыха и времени управления транспортным средством на основании данных, имеющихся у Сервиса, в объёме и порядке, предусмотренных законодательством.

2.4. При наличии предусмотренной законодательством технической возможности Сервис также использует доступные ему государственные и региональные сведения для проверки обстоятельств, при которых передача заказов не допускается, в том числе сведений, относящихся к требованиям к водителю.

2.3. До передачи заказов Служба осуществляет предусмотренную законодательством проверку сведений о разрешениях Перевозчика и транспортных средствах, используемых для выполнения заказов, в соответствующих региональных реестрах. Ежедневная проверка выполняется в автоматизированном режиме при наличии технического доступа к государственным и региональным информационным системам.

3. Заказы

Заказы передаются через приложение «АпТакси Водители» и иные способы, указанные Службой в предусмотренных законом сведениях. Перевозчик самостоятельно принимает

или отклоняет заказ и отвечает за его надлежащее исполнение. Служба не гарантирует минимальное количество заказов.

3.1. Перевозчик фиксирует в приложении фактическую точку завершения поездки, если Пассажир просит завершить её ранее согласованного назначения. Такая поездка рассчитывается по фактически пройденному маршруту и применимому тарифу; она не считается отменой заказа.

3.2. Изменение точки назначения в ходе поездки оформляется через приложение с отображением пересчитанного маршрута и предварительной стоимости. Изменение применяется после подтверждения Пассажиром и Перевозчиком. При отсутствии подтверждения сохраняется ранее согласованный маршрут либо стороны согласуют завершение поездки в текущей точке.

3.3. Если расчётная протяжённость поездки превышает установленный Сервисом порог применения тарифа «Межгород», к поездке применяется соответствующий тариф. При изменении конечной точки, приводящем к превышению порога, стоимость поездки пересчитывается с учётом соответствующего тарифа и отображается Пассажиру до подтверждения изменения.

3.4. Перевозчик не вправе самостоятельно изменять стоимость заказа вне предусмотренного Сервисом порядка. Первоначальная и новая точки назначения, фактический маршрут, подтверждения и итоговый расчёт фиксируются в Сервисе.

3.5. До принятия заказа Перевозчику отображаются предусмотренные Сервисом сведения о заказе, включая информацию, необходимую для принятия решения о его выполнении. Перевозчик самостоятельно принимает или отклоняет заказ.

3.6. После принятия заказа Перевозчик обязан приступить к фактическому выполнению заказа и следовать к месту подачи, если отсутствуют законные или предусмотренные Сервисом основания для отказа.

3.7. Если после принятия заказа Перевозчик не начал фактическое движение к месту подачи, Пассажир вправе отменить заказ без платы независимо от времени, прошедшего с момента принятия заказа. Компенсация Перевозчику за такую отмену не начисляется.

3.8. Если Перевозчик начал фактическое движение к месту подачи, при отмене Пассажиром первые 4 минуты с момента принятия заказа являются бесплатным периодом. При отмене позднее 4 минут плата может рассчитываться за фактически пройденный путь к месту подачи по действующему тарифу.

3.9. После прибытия к месту подачи Перевозчик фиксирует прибытие предусмотренным приложением способом. Первые 3 минуты ожидания Пассажира не оплачиваются. По истечении указанного периода начисляется плата за ожидание в соответствии с действующим тарифом. При состоявшейся поездке плата за ожидание включается в итоговую стоимость поездки.

3.10. Если Пассажир не явился в течение 15 минут с момента прибытия, Перевозчик вправе оформить отмену по причине «Пассажир не явился». Плата за ожидание

начисляется за фактическое время ожидания в соответствии с действующим тарифом. Отдельная компенсация за расстояние подачи при неявке не начисляется.

3.11. Изменение адреса подачи после оформления заказа не производится: при необходимости нового адреса подачи Пассажир оформляет новый заказ. Изменение адреса назначения во время выполнения поездки допускается через предусмотренный интерфейс с соответствующим перерасчётом.

3.12. При добавлении промежуточной остановки Сервис фиксирует начало и окончание остановки, показывает обновлённый маршрут, актуальную расчётную стоимость и условия платного ожидания. Плата за ожидание начисляется с момента начала остановки в соответствии с действующим тарифом. Перевозчик не вправе самостоятельно устанавливать дополнительную стоимость.

3.13. Продолжительность одного периода ожидания на промежуточной остановке не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени Перевозчик действует через предусмотренный Сервисом порядок завершения или обращения в поддержку.

3.14. Начало и окончание промежуточной остановки фиксируются Сервисом по событиям приложения и серверной фиксации. Временная потеря GPS-сигнала или интернет-соединения сама по себе не является основанием для начала или прекращения начисления платы за ожидание.

3.15. Если в заказе указана опция «Нужно детское кресло» или иное требование детского удерживающего устройства, Перевозчик, принимающий такой заказ, должен обеспечить наличие соответствующего устройства, отвечающего требованиям законодательства. Если это невозможно, перевозка не начинается и Перевозчик действует через предусмотренный Сервисом порядок отказа или обращения в поддержку.

3.16. При заказе с животным Перевозчик учитывает требования законодательства и Правил Сервиса. Собака перевозится в наморднике, на поводке и с подстилкой; мелкие домашние животные и птицы — в контейнере с глухим дном, обеспечивающем доступ воздуха и возможность закрытия.

3.17. Багаж должен размещаться в багажном отделении легкового такси с возможностью закрытия крышки. Ручная кладь не должна мешать управлению автомобилем, ограничивать обзорность или повреждать/загрязнять салон. При невозможности безопасной перевозки Перевозчик вправе отказаться от размещения багажа или ручной клади через предусмотренный Сервисом порядок.

4. Вознаграждение и расчёты

4.1. Комиссия Службы устанавливается в процентном выражении и может различаться в зависимости от региона или населённого пункта. Актуальная ставка отображается Перевозчику в приложении «АпТакси Водители» до её применения. Комиссия удерживается со всех начисленных Перевозчику доходов в рамках Сервиса, включая стоимость выполненных поездок, платное ожидание, плату или компенсацию за отмену заказа, а также иные предусмотренные начисления.

4.2. При оплате поездки наличными пассажир рассчитывается непосредственно с Перевозчиком. Комиссия Службы учитывается на балансе Перевозчика и списывается в порядке, отображаемом в приложении. Допускается отрицательный баланс до −500 (пятисот) рублей. При достижении этого лимита передача новых заказов может быть приостановлена до пополнения баланса или урегулирования задолженности.

4.3. Пополнение баланса производится доступными в приложении способами с использованием банков, платёжных сервисов или иных уполномоченных организаций. Конкретный доступный способ отображается Перевозчику в приложении.

4.4. Денежные средства, причитающиеся Перевозчику по безналичным заказам, учитываются в его балансе в Сервисе. Перевозчик вправе подать через приложение заявку на вывод доступного остатка на указанные им реквизиты. Выплата производится Оператором с использованием подключённого платёжного решения/API либо иного уполномоченного участника расчётов. Минимальная сумма заявки — 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей. Заявка исполняется при наличии доступного остатка и после необходимых проверок; сроки и ограничения применяемого платёжного решения доводятся до Перевозчика в приложении.

4.5. Комиссия Службы за вывод денежных средств отдельно не взимается. Возможные комиссии банков и платёжных организаций, сроки зачисления, ограничения и дополнительные условия определяются правилами соответствующего поставщика платёжных услуг и доводятся до сведения Перевозчика. Служба вправе менять платёжного партнёра или технический способ расчётов, сохраняя согласованную модель и соблюдая законодательство.

4.6. Поступления от безналичной оплаты могут зачисляться на банковский/платёжный счёт Оператора, используемый в рамках подключённого платёжного решения. Оператор учитывает причитающиеся Перевозчику суммы отдельно от своей комиссии и осуществляет выплаты по заявкам Перевозчика в пределах доступного остатка. Конкретный маршрут платежа, сроки, ограничения, порядок возвратов и корректировок зависят от фактически подключённого решения и договоров с участниками расчётов. Стороны исполняют возложенные на них законом обязанности по ККТ, налогам и платежам.

4.7. Возвраты денежных средств и корректировка взаиморасчётов

4.7.1. В случае полного или частичного возврата денежных средств Пассажиру по заказу Служба корректирует взаиморасчёты с Перевозчиком с учётом фактически возвращённой суммы и обстоятельств возврата.

4.7.2. При возврате денежных средств комиссия Службы пересчитывается пропорционально скорректированной стоимости заказа, если иное не предусмотрено согласованными условиями подключения Перевозчика.

4.7.3. Если комиссия по заказу уже списана с баланса Перевозчика, излишне удержанная сумма зачисляется обратно на его баланс либо учитывается при последующих взаиморасчётах.

4.7.4. Если денежные средства за заказ уже перечислены Перевозчику, сумма корректировки учитывается при последующих взаиморасчётах. При недостаточности доступного остатка она может учитываться как задолженность Перевозчика перед Службой до урегулирования в порядке, предусмотренном договором и законодательством.

4.7.5. Если возврат связан с отменой заказа, ненадлежащим оказанием услуги или спором между Пассажиром и Перевозчиком, финансовые последствия определяются с учётом обстоятельств заказа, применимых правил сервиса, подтверждающих материалов и законодательства РФ. Само по себе обращение Пассажира не означает автоматического признания Перевозчика виновным.

4.7.6. Служба вправе запросить у Перевозчика сведения и документы, необходимые для рассмотрения обращения Пассажира и корректировки взаиморасчётов. По возможности Перевозчику предоставляется информация об основании и размере корректировки.

4.8. Плата за отмену заказа и неявку Пассажира

4.8.1. При отмене заказа Пассажиром после начала движения Перевозчика к месту подачи либо при неявке Пассажира Пассажиру может быть начислена предусмотренная Правилами Сервиса плата или компенсация. Соответствующее начисление учитывается в расчётах с Перевозчиком, а комиссия Сервиса рассчитывается с его учётом.

4.8.2. Основания, условия начисления и размер такой платы, а также порядок её отражения в расчётах доводятся до Перевозчика в приложении или правилах Сервиса. Плата не начисляется автоматически только по факту отмены: учитываются обстоятельства конкретного заказа и сведения, доступные Службе.

4.8.3. Перевозчик вправе оспорить начисление платы в порядке, установленном разделом 9 настоящего договора.

4.9. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

4.9.1. Перевозчик может приглашать в Сервис только других Перевозчиков.

4.9.2. Реферальное вознаграждение рассчитывается от полной стоимости завершённой и оплаченной поездки приглашённого Перевозчика: первый уровень — 1,5%, второй уровень — 1%, третий уровень — 0,5%.

4.9.3. Вознаграждение начисляется после завершения поездки и подтверждения её оплаты и становится доступным для вывода вместе с доступным балансом после зачисления.

4.9.4. При возврате оплаты по поездке соответствующее реферальное начисление корректируется или аннулируется пропорционально возвращённой сумме.

4.9.5. Запрещаются самореферал, фиктивные аккаунты, накрутка поездок, использование ботов и иные действия, направленные на получение необоснованного реферального вознаграждения.

5. Обязанности Перевозчика

Перевозчик обязуется поддерживать действительность необходимых разрешений и актуальность сведений об автомобилях и водителях; соблюдать требования безопасности и законодательства; после принятия заказа фактически приступать к его выполнению; корректно фиксировать прибытие, начало и завершение поездки в приложении; соблюдать требования к перевозке детей, багажа, ручной клади и животных; не передавать аккаунт посторонним; использовать сведения о Пассажире только для исполнения заказа и не раскрывать их неправомерно; своевременно урегулировать задолженность по комиссии.

6. Обязанности Службы

Служба передаёт заказы на основании договора, проверяет необходимые сведения в предусмотренном законом порядке, обеспечивает защиту сведений о заказах и ведёт/хранит журнал заказов в установленные законом сроки.

7. Персональные данные

Стороны обрабатывают персональные данные только в целях заключения и исполнения договора и выполнения требований законодательства, при наличии соответствующих правовых оснований. Перевозчик не вправе использовать данные пассажира в посторонних целях.

8. Приостановление и прекращение доступа

Доступ к заказам может быть приостановлен или ограничен при недействительности, истечении срока действия либо непредоставлении необходимых документов, недостоверности/неактуальности сведений, а также в иных случаях, когда передача заказов не допускается законом или правилами сервиса. При отсутствии надлежащих документов заказы Перевозчику не передаются до устранения нарушения. При поступлении жалоб Пассажиров Служба рассматривает обстоятельства индивидуально; по результатам проверки доступ может быть временно ограничен или прекращён с учётом тяжести и подтверждённости обстоятельств. Договор может быть прекращён с уведомлением другой стороны и проведением окончательных взаиморасчётов.
При прекращении сотрудничества положительный остаток баланса Перевозчика, доступный к выводу после завершения необходимых сверок и удержания обоснованных сумм по договору, перечисляется на указанные Перевозчиком банковские реквизиты в течение 3 (трёх) рабочих дней.

9. Ответственность и споры

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в установленном законом порядке.

10. Срок действия и электронное заключение

Договор может быть заключён в электронной форме посредством акцепта Перевозчиком предложения Службы в приложении «АпТакси Водители». Для этого Перевозчик после ознакомления с доступным для просмотра текстом договора отмечает соответствующее поле согласия и нажимает кнопку «Принять договор и начать работу» (либо иную кнопку с

однозначным смыслом принятия договора). Повторное подтверждение номера телефона одноразовым SMS-кодом при акцепте не требуется, если Перевозчик действует в ранее подтверждённой и авторизованной учётной записи.

Стороны согласовали использование простой электронной подписи (ПЭП) Перевозчика в информационной системе АпТакси для подписания договора и связанных с ним электронных документов в случаях, предусмотренных интерфейсом Службы. Ключом ПЭП признаётся средство доступа Перевозчика к его учётной записи в приложении, включая установленный им пароль, токен сессии и иные применяемые системой средства аутентификации. Подписание фиксируется после успешного выполнения предусмотренного системой действия по принятию конкретной редакции документа.

Лицо, совершившее действие из авторизованной учётной записи, определяется по уникальному ID учётной записи, подтверждённому при регистрации номеру телефона и сведениям, указанным Перевозчиком при подключении. Перевозчик обязуется сохранять конфиденциальность средств доступа, не передавать их третьим лицам, обеспечивать безопасность устройства и незамедлительно сообщать Службе об утрате доступа, компрометации учётной записи или смене номера телефона. Действия, совершённые с использованием учётной записи до получения Службой такого уведомления, учитываются в соответствии с настоящим соглашением и применимым законодательством.

Стороны признают электронный документ, подписанный указанным способом, равнозначным документу на бумажном носителе с собственноручной подписью в случаях и пределах, допускаемых законодательством РФ. Служба сохраняет электронную редакцию документа и сведения о событии акцепта/подписания, включая ID Перевозчика, подтверждённый номер телефона, дату и время, идентификатор и версию документа, а также техническую запись о совершённом действии. Электронная копия принятого договора предоставляется Перевозчику в приложении либо иным доступным электронным способом.

Изменённая редакция договора применяется к Перевозчику после её отдельного принятия, если такое принятие требуется законом или условиями договора. Само по себе размещение новой редакции не означает её автоматического принятия Перевозчиком.

О новой редакции договора и об изменениях, которые существенно затрагивают права и обязанности Перевозчика, Служба уведомляет Перевозчика доступным способом, в том числе посредством уведомления в приложении «АпТакси Водители», Личном кабинете или по электронной почте. Новая редакция размещается с указанием даты её утверждения и даты вступления в силу. Если для применения новой редакции требуется отдельное принятие, Перевозчику предоставляется возможность ознакомиться с ней до продолжения использования соответствующего функционала.

11. Реквизиты и подписи

Служба: ИП Мартынов Андрей Сергеевич; ИНН 636924101832; ОГРНИП 325632700078358; сайт: aptaxi.info; телефон: +7 963 116-71-11; email: support@aptaxi.info.

Сведения о Перевозчике формируются из данных его подтверждённой учётной записи и сведений, предоставленных при подключении (ФИО/наименование, статус, ИНН, ОГРН/ОГРНИП при наличии, адрес, сведения о разрешении, автомобили и водители). Эти сведения сохраняются в электронной версии договора.

Договор подписывается Службой в установленном порядке, а Перевозчиком — посредством электронной подписи/акцепта в порядке раздела 10 настоящего договора. Отдельное поле для собственноручной подписи при электронном заключении не требуется.